

<b>Fortbildungslehrgang:</b>  „Bürgertelefon / Krisenhotline im Sachgebiet S 5 in Katastrophenschutzstäben“		<b>Rubrik/Nr.:</b> VI/31 <b>Kennung:</b> FL K BT/KH S5
<b>Teilnehmerzahl: Min.: 6</b>	<b>Max.: 8</b>	<b>Stunden: 15</b>
<b>Zielgruppe:</b> Personen, die im Sachgebiet 5 eines Katastrophenschutzstabes für die Besetzung des Bürgertelefons / Krisenhotline berufen bzw. vorgesehen sind		
<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> Lehrgang „Mitglieder von Katastrophenschutzleitungen und -stäben“		
<b>Inhalte:</b> Aufbau und Ablauforganisation eines Bürgertelefons / Krisenhotline Kommunikations- und Gesprächsführung am Telefon Anrufannahme und Sichtung Psychosoziale Betreuung am Telefon Information der Bevölkerung		
<b>Abschluss:</b> ohne Leistungsnachweis		
<b>Hinweis:</b> Der Mitarbeiter Bürgertelefon / Krisenhotline muss über soziale Kompetenz, persönliche Reife sowie über eine freundliche Stimme mit klarer Aussprache verfügen. Empfohlen wird die Teilnahme am Fortbildungslehrgang „Umgang mit Konflikten“ Der Lehrgang wird bei freien Kapazitäten nach Meldeschluss auch für Kräfte aus den anderen Organisationen und Einrichtungen der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr geöffnet.		
<b>Termine und freie Plätze:</b>		
		